

Algemene Voorwaarden Feeling Happy B.V.

Artikel 1 – Begrippen

In deze voorwaarden bedoelen wij met:

- **Feeling Happy B.V.:** de organisatie die begeleiding aanbiedt.
- **Opdrachtgever:** de persoon of organisatie die begeleiding aanvraagt.
- **Deelnemer:** degene die de begeleiding ontvangt.
- **Partijen:** Feeling Happy B.V. en de opdrachtgever.
- **Overeenkomst:** de afspraken die wij samen maken over de begeleiding.
- **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, behalve officiële feestdagen.

Artikel 2 – Wanneer gelden deze voorwaarden?

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor al onze offertes, overeenkomsten en begeleiding.
2. Alleen als wij dit schriftelijk afspreken, kunnen andere afspraken gelden.
3. Door een overeenkomst aan te gaan of gebruik te maken van onze begeleiding, gaat u akkoord met deze voorwaarden.
4. Als een bepaling ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige voorwaarden gewoon geldig.

Artikel 3 – Offertes en afspraken

1. Onze offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij wij anders aangeven.
2. Een overeenkomst ontstaat zodra wij uw aanvraag mondeling, telefonisch, per e-mail of schriftelijk bevestigen.
3. Aanvullende afspraken zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door Feeling Happy zijn bevestigd.
4. Als dat nodig is voor goede begeleiding, mogen wij derden inschakelen. Uiteraard informeren wij u hierover wanneer dat nodig is.

Artikel 4 – Tarieven

1. Onze tarieven zijn gebaseerd op de tijd die een begeleider voor u is ingepland, inclusief eventuele wachttijd.
2. Voor iedere begeleidingsafpraak geldt een minimale duur van twee uur.
3. Eventuele reiskosten worden apart berekend wanneer dat vooraf is afgesproken.
4. Wanneer onze kosten stijgen door bijvoorbeeld loon- of prijsontwikkelingen, kunnen wij onze tarieven aanpassen. Wij informeren u hierover tijdig.

Artikel 5 – Annuleren en beëindigen van begeleiding

1. Alle begeleiding wordt vooraf gereserveerd.
2. Begeleiding kan tot vier weken vóór de afgesproken startdatum kosteloos worden geannuleerd.
3. Het is, indien de planning dit toelaat, mogelijk om een begeleidingsafpraak in overleg te verplaatsen naar een ander moment.
4. Om voldoende begeleiding voor iedereen beschikbaar te houden, geldt het volgende:
 - o Wanneer binnen één jaar meer dan 6% van de gereserveerde afspraken te laat wordt afgemeld of niet tijdig wordt verplaatst, vervallen de vaste reserveringen.
 - o Daarna kunt u nog steeds begeleiding aanvragen. Tot 24 uur van tevoren kunt u informeren of er op de gewenste dag en tijd nog plaats beschikbaar is.
5. Bij overmacht gelden de uitzonderingen uit artikel 6.
6. U kunt de zorgovereenkomst op ieder moment beëindigen.

Artikel 6 – Overmacht

1. Soms kunnen wij door omstandigheden buiten onze schuld de begeleiding niet uitvoeren, bijvoorbeeld door ziekte van medewerkers, brand, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of andere onverwachte situaties.
2. In dat geval zoeken wij samen naar een passende oplossing. Wanneer begeleiding niet kan doorgaan, zijn wij niet verplicht een schadevergoeding te betalen.
3. Bij overlijden van een familielid tot en met de vierde graad of een onverwachte ziekenhuisopname van de deelnemer wordt een afmelding niet als een te late annulering gezien.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en gezondheid

1. Deelname aan onze begeleiding is de verantwoordelijkheid van de deelnemer en/of opdrachtgever.
2. De opdrachtgever informeert Feeling Happy over medische of andere omstandigheden die van belang zijn voor een veilige begeleiding.
3. Feeling Happy is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
4. Als belangrijke informatie over de gezondheid niet is gedeeld, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen.

Artikel 8 – Fysiek of verbaal geweld

1. Wij zorgen voor een veilige omgeving voor deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en dieren.
2. Wanneer een deelnemer herhaaldelijk of ernstig fysiek of verbaal geweld gebruikt waardoor de veiligheid in gevaar komt, kan Feeling Happy de begeleiding direct beëindigen.
3. Wij leggen deze beslissing altijd schriftelijk uit en gaan hierover, waar mogelijk, eerst met de opdrachtgever in gesprek.

Artikel 9 – Klachten

1. Bent u niet tevreden over onze begeleiding? Laat dit ons dan binnen acht werkdagen na de gebeurtenis schriftelijk weten.
2. Heeft u een vraag of klacht over een factuur? Meld dit dan ook binnen acht werkdagen na de factuurdatum.
3. Wij behandelen iedere klacht zorgvuldig en zoeken samen naar een passende oplossing.
4. Een klacht betekent niet dat de betaling van de factuur mag worden uitgesteld.

Artikel 10 – Betaling

1. Facturen moeten uiterlijk op de vervaldatum worden betaald.
2. Wanneer een factuur niet op tijd wordt betaald, kunnen wij de begeleiding tijdelijk stopzetten totdat de betaling is ontvangen.
3. Eventuele incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, volgens de wettelijke regels.
4. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Komen wij er samen niet uit, dan wordt een geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 11 – Slotbepalingen

1. Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen gewoon van kracht.
2. Wanneer Feeling Happy in een bepaalde situatie afwijkt van deze voorwaarden, betekent dit niet dat dit ook voor toekomstige situaties geldt.
3. Feeling Happy mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest recente versie is altijd van toepassing op nieuwe overeenkomsten. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij u hierover tijdig.

Versie September 2026